

**TAHAP PENGAMBILAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
RSUD JENDRAL AHMAD YANI 4 MEI 2026**



Sebagai upaya menjaga dan meningkatkan mutu pelayanan, RSUD Jendral Ahmad Yani melaksanakan survei kepuasan masyarakat (skm) baik di instalasi rawat jalan maupun rawat inap RSUD Jendral Ahmad Yani. kegiatan ini bertujuan untuk menghimpun aspirasi dan evaluasi langsung dari pasien guna memastikan standar pelayanan tetap terjaga dengan baik.

hasil dari survei ini akan menjadi dasar evaluasi bagi manajemen rumah sakit untuk terus berinovasi. dengan mendengarkan suara masyarakat, RSUD Jendral Ahmad Yani berkomitmen untuk menghadirkan layanan kesehatan yang lebih responsif, transparan, dan berkualitas.

